



بسم الله الرحمن الرحيم

امام خامنه ای مد ظله العالی:

امر به معروف و نهی از منکر یک وظیفه عمومی است امر به معروف یعنی دیگران را به کارهای نیک امر کردن نهی از منکر دیگران را از کارهای بد نهی کردن.

جلسه یازدهم - مخاطب شناسی - استاد حجت الاسلام و المسلمین دکتر سامان هادی پور

(روش گوش دادن فعال در امر به معروف و نهی از منکر)

عرض سلام و ادب و خدا قوت خدمت شما آمران به معروف و ناهیان از منکر

یکی از روش هایی که توی گوش دادن فعال خیلی مؤثر است، اینه که شما وقتی سوال پرسیدید و او شروع کرد به حرف زدن موقع گوش دادن به حرف هاش او داره صحبت می کنه، سوال پرسید ازش یعنی اصطلاحاً توی روانشناسی ارتباطات به این سوالاتی که لابه لای حرف زدن به نفر شما می پرسید، می گن **در باز کن ها!!** درو باز کن ها یعنی چی یعنی شما با سوال های کوتاه سعی می کنی طرف رو وادار کنی به اینکه بیشتر بهت اطلاعات بده، بیشتر واست حرف بزنه، مثلاً شما برمی گردی بهش می گی می شه بپرسم چرا شما که مثلاً می بینم دختر تحصیل کرده و خیلی باهوشی هستی چرا نوع پوششت رو به جوری قرار می دی که بعد قضاوت بشه راجع بهت بعد اون مثلاً برمی گرده می گه، بین من واقعه قبلنا اصلاً چادری بودن اون چیزی که باعث شد که من بی حجاب بشم برخوردهای بدی بود که بعضی از چادری ها می کردن، من اصلاً باعث شد به جوری دلم نخواد شبیه اونا باشم این پوشش رو انتخاب کردم که از اونا خودم از اونا جدا کنم، شما بعد برمی گردی می گی واقعا شما آدمایی که دور و برت می دیدی همه ی چادری هایی که دورت دیدی بد اخلاق بودن به دونه چادری خوب هم ندیدی اون برمیگرده می گه چرا حالا بالاخره بعضی ها هم بودن که خوب بودن می گم خب چرا تو به خاطر بداشون برداشتی؟ چرا مثل خوباشون سعی نکردی؟ تو هم زینت چادر باشی اون برمی گرده می گه خاله اینم به روش بود من به این فکر نکردم، شما برمی گردی می گی خب اتفاقاً ما تو چادر ها چادری های داریم که خیلی کلا بهتر نبود خود رو شبیه قله هاشون کنی مثل حضرت زهرا مثل خانم حضرت زینب مثل این همه خوبانی که چادرید بین شما با سوالایی که می پرسى او رو وادار به حرف زدن می کنی و او بیشتر ذهنش رو واسه شما می ریزه بیرون دومین چیزی که تو گوش دادن فعال موثره

به جورایی همراهی کردن و ابراز همدردی ابراز محبت مثلا شما بهش برمی گردیم اینکه می شه پرسیم چرا شما مثلا فرض بفرمایید تو فرزندآوری مثلا به بچه بیشتر نیاموردی اون مثلا برمیگرده می گه واقعهش من علت اینکه بچه بیشتر نیاموردم این بود که شوهرم موافق نبود و خیلی مخالف بود همین به دونه هم با اصرار من آوردیم شما برمی گردی می گی خب شما من درک می کنم واقعاً خب آدم اگر شوهرش همراه نباشه شاید مثلا سخت بشه فرزند آوری ولی خب به این فکر نکردی که شاید بتونی آروم آروم آروم هم همراه کنی مثلا اصرار بیشتر از خوبی های فرزندآوری بگی اون برمی گرده می گه که موقعش این کارم کردم ولی شوهر من واقعهش اساسا با بچه مخالفه به دلایلی شما برمی گردی می گی چه دلایلی برات آورده بگو منم بدونم، بین شما اینکه درکش بکنی بهش می گی درکت می کنم، واقعا سخته! می دونم چقدر سختی کشیدی، می دونم چقدر تو این شرایط آدم تحت فشار قرار می گیره، یعنی اظهار درک می کنی بعد به اما می ذاری می گی اما تو همین جور موقعیت هاست که آدم پیش خدا عزیز می شه اگه حرف خدا رو گوش کنه اما خدا صبر تو رو می دونسته که این امتحان رو برات در نظر گرفته طاقت بیاری خیلی آبرو پیدا می کنی اما همین سختی هاست که ارزش کار تو رو بالا می بره یعنی به اما می ذاری بعد از اظهار درک و بعد از او می خوای که اون کار رو انجام بده اون اظهار درک باعث می شه اون عمه رو از تو بپذیره، نکته ی بعدی توی گوش دادن فعال موقع گوش دادن کاملاً به فرد مقابل توجه کردنه توجه به گوشه توجه به دیگران، به صورت او نگاه نکردن، این ها محل یک گوش دادن فعاله، وقتی به نفر داره صحبت می کنه و شما می خوای بد نهی از منکرش بکنی خیلی مهمه که موقع گوش دادن به او از به سری از در واقع تیکه کلام ها استفاده بکنی برای اینکه به او بفهمونی که من دارم با دقت به حرفات گوش می دم مثلا برگردی بگی چه جالب!! عجب!! واقعا نمی دونستم!! جدی جدی این اتفاق افتاد!! تو چقدر صبوری ماشالله! بین یعنی به سری اینجور تیکه کلام ها کاملاً به او این حس رو می ده که تو چقدر داری با دقت به حرفاش گوش می دی، چقدر براش ارزش قائلی یکی دیگه از روش هایی که تو گوش دادن فعال می تونه کمک باشه اینه که شما تفسیر صحبت های او رو بهش انعکاس بدی یعنی مثلا به مطلبی رو که گفت برگردی بگی منظورت اینه که مثلا دلیل این بی حجاب بودن تو اینه که برخوردهایی که باهات شد موقع چادری بودن برخوردهای بدی بود اون مثلا می گه یکیش این بود می گه خب دیگه دیگه چی بوده اون مثلا دوباره توضیح می ده می گه خب پس دومین عاملم این بود که واقعا تحت فشار بودی از طرف همکلاسیات دوستات این فشار باعث شد درسته می گه یعنی آخر صحبت هاش خلاصه حرفش رو در قالب به جمله می گی و

ازش تایید می گیری این باز نشون می ده که شما داری با دقت حرف هاش گوش می دی و این می تونه خودش کمک باشه به اینکه وقتی می خوای حالا در واقع او رو اقناع کنی که این دلایل تو برای انجام این گناه کافی نیست بگی خب تو سه تا چیز گفتی یک دو سه حالا هم می خوام بگم این سه تا دلیل نمی شه که واقعا تو این کار رو انجام بدی قیامت این سه تا رو بگی خدا ازت قبول نمی کنه حالا من می گم به چه دلیل یک دو سه این دلایل این دوباره یکی از اون نکاتی که گوش دادن فعال می تونه به شما کمک بکنه.

واسلام علیکم.